**2026年河北省职业院校技能大赛**

**《酒店服务》赛项赛题B卷**

**第10套**

你是酒店前厅工作人员，请根据给出的信息，完成前厅服务模块中客人投诉或突发事件处理。

李先生入住的房间挨着酒吧，半夜噪音非常大，无法正常休息。李先生跟酒店反馈后，酒店给换了另外一间房，结果窗外的空调风机噪音也不小，再次沟通，酒店又为李先生换了一个房间，才稍微安静些，此时已经凌晨1点了，出差很劳累的李先生对相关问题进行了投诉。